

단말기에서 소리가 나지 않습니다

생성: 2018.12.31

적용 애플리케이션: BioStar 1, 2

증상

단말기 인증 또는 운용 시에 소리가 나지 않는 문제.

원인

단말기 설정 불량 또는 하드웨어 불량

해결 방법

1. 단말기 볼륨(음량) 설정 상태를 확인합니다.
 - 단말기 볼륨이 0일 경우 볼륨을 올려줍니다.
2. 단말기 초기화를 진행 후 재확인합니다.
 - 설정 오류로 인한 소리 불량 가능성이 있어 초기화 진행 후 재 확인합니다.
3. 초기화 후에도 동일 증상 발생 시 스피커 불량으로 A/S 센터 입고가 필요합니다.

참고 사항

- (A/S 접수 방법은 '고객지원 > 고객센터 > 접수 방법' 페이지 참조)

A/S 접수 페이지 URL [<https://www.supremainc.com/ko/support/customer-center-reception.asp>]